

Приложение 2

Виды и состав услуг (состав работ) по техническому обслуживанию, ремонту и модернизации средств вычислительной техники

1.	Техническое обслуживание СБТ (по заявке Заказчика)
1.1.	Техническое обслуживание персонального компьютера (рабочей станции, ноутбука и т.п.), включает, как минимум: внутренняя очистка от пыли системного блока, монитора, клавиатуры, мыши, всех составных частей; внешняя чистка от загрязнений всех составных частей; смазка механических устройств; очистка от пыли внутренних объемов блоков питания; промывка и смазка вентиляторов; очистка экранов мониторов от пыли и загрязнений.
1.2.	Техническое обслуживание сервера, системы хранения данных, ленточной библиотеки, включает, как минимум: очистка от пыли и загрязнения; промывка и смазка вентиляторов; замена термопасты под радиаторами процессоров; проверка контактов и соединений; перепрошивка актуальных версий BIOS, Firmware BMC, Firmware LAN, BIOS и Firmware RAID controller (по заявке Заказчика); настройка параметров BIOS (по заявке Заказчика); тестирование процессора, памяти, жестких дисков сетевых контроллеров (по заявке Заказчика);
1.3.	Техническое обслуживание принтера, МФУ или сканера, разделяется на матричные формата А4, А3 и производительные (типа EPSON DFX-8500, DFX-9000, Printronix), струйные формата А4, А3 и производительные, МФУ формата А3 и А4, допускается также разделение на монохромные и цветные, включает, как минимум: чистка корпуса от загрязнений; чистка внутренних частей матричного принтера; промывка и смазка движущихся частей; очистка и промывка печатающих головок матричных и струйных принтеров; промывка механизма парковки картриджей струйного принтера; очистка от пыли и промывка считывающего элемента в сканерах.
1.4.	Техническое обслуживание источника бесперебойного питания, включает, как минимум: внутренняя очистка от пыли, проверка параметров.

1.5.	Диагностика или экспертиза технического состояния СБТ, с выдачей экспертного заключения о наличии дефектов, возможности восстановления работоспособности, требуемой категории ремонта, ориентировочной стоимости и доступности необходимых комплектующих.
1.6.	Установка на рабочих местах (перемещение) СБТ по заявке Заказчика (персональные компьютеры, матричные принтеры формата А4, А3 и производительные (типа EPSON DFX-8500), струйные формата А4, А3 и производительные, сканеры и т.п.).
1.7.	Замена картриджей в принтерах, МФУ и копировальной технике.
2.	Ремонт СБТ (по заявкам Заказчика)
2.1.	Текущий ремонт 1 категории, включает как минимум: замену или восстановление отдельных дефектных деталей, узлов и механизмов СБТ (жестких дисков, процессоров, оперативной памяти, блоков питания, вентиляторов и т.п.)
2.2.	Текущий ремонт 2 категории, включает как минимум: ремонт механических частей матричных и струйных принтеров.
2.3.	Средний ремонт 1 категории, включает как минимум: замену или восстановление основных (материнских) плат компьютеров, принтеров, ремонт электронных плат источников бесперебойного питания.
2.4.	Средний ремонт 2 категории, включает, как минимум: ремонт мониторов, ремонт механических частей монохромных МФУ, замена нагревательного элемента МФУ, ремонт аккумуляторных батарей, экранов ноутбуков, ремонт сетевого оборудования.
2.5.	Средний ремонт 3 категории, включает, как минимум: ремонт сервера с заменой процессора, материнской платы, блока питания, HDD, памяти, адаптеров, SCSI устройств, ремонт материнской платы ноутбука, ремонт производительных матричных принтеров (типа Epson DFX8500).
2.6.	Модернизация (по заявкам Заказчика), включает как минимум: установку дополнительных устройств (узлов и деталей), модулей памяти, HDD, FDD, CD, DVD, SCSI устройств, вентиляторов, замену процессоров, материнских плат на более производительные.
3.	Техническое обслуживание серверной стойки: Снятие крышки, корпуса шасси. Продувка компрессором(пылесосом) внутренних объемов шасси. Очистка внутренних поверхностей шасси. Внешний осмотр силовых и интерфейсных кабелей шасси, протирка. Демонтаж системы вентилирования. Очистка/смазка системы вентилирования. Монтаж системы вентилирования. Установка крышки корпуса шасси.